

Stichting Raad voor de Sociaal-Maatschappelijke
Ondersteuning Brunssum
Grote Gats 8
6451 CN SCHINVELD

Datum 25 maart 2025
Uw kenmerk
Ons kenmerk 202508212/202519669
Onderwerp ongevraagd advies Beleidsaanpassing
Mantelzorgwaardering 2025

Geachte SMO-raad,

Op 10 februari 2025 heeft u een ongevraagd advies ingediend inzake de beleidsaanpassing mantelzorgwaardering 2025. Uw ongevraagde advies is in het college van B&W van 25 maart 2025 behandeld waarbij onderstaande reactie op uw opmerkingen over de invulling van de mantelzorgwaardering én op de vragen die u stelt m.b.t. het vervolgtraject van de mantelzorgondersteuning, is vastgesteld.

Reactie op advies van de SMO-raad m.b.t. de invulling van de mantelzorgwaardering 2025.

Ten aanzien van punt 1:

Het traject dat we hebben ingezet wordt continue gemonitord en waar nodig bijgesteld. Voor de zorgvragers die echt niet naar het gemeentehuis kunnen komen is het mogelijk om iemand uit het netwerk te machtigen die namens de zorgvrager de cadeaubonnen kan komen ophalen.

Ten aanzien van punt 2:

De regeling van de mantelzorgwaardering was en blijft een en/of regeling. Dit houdt in dat mantelzorgers buiten Brunssum wel degelijk een waardering ontvangen voor het leveren van mantelzorg. De praktische ondersteuning wordt zeer gewaardeerd door de mantelzorgers uit Brunssum en is dus een aanbod dat we willen blijven bieden.

Ten aanzien van punt 3:

Uit de evaluatie bleek dat het geldbedrag niet wordt gezien als een van de redenen voor het leveren van mantelzorg. Mantelzorgers geven aan dat ze zich niet gezien en gehoord voelen waardoor we zijn uitgekomen op het sturen van een persoonlijk kaartje dat tegemoet komt aan deze emotionele behoefte.

Ten aanzien van de digitale aanvraagprocedure:

We leven in een digitale maatschappij. Ook de senioren in Brunssum worden steeds vaardiger. We blijven ook dit onderdeel monitoren en verbeteren indien nodig. Op het moment dat het écht niet mogelijk is om via DigiD aan te vragen, is er het Informatie Digitale Overheid punt (IDO-punt) bij de bibliotheek waar

Iedereen hulp kan verkrijgen als het om digitale overheid gaat. Als dit niet mogelijk is dan gaan we met deze mensen in gesprek om op basis van maatwerk een oplossing te vinden.

Zowel uw advies van d.d. 5-11-2022, alsook de SMO-raad overleggen, alsook de 2 extra mantelzorg overleggen in juni 2023 zijn meegenomen in de evaluatie die is uitgevoerd. Uit gesprekken met mantelzorgers kwam naar voren dat het geldbedrag niet de reden is dat mensen mantelzorg gaan leveren, maar dat men liever voelt dat hun inzet gezien en gevoeld wordt. Een vorm van persoonlijke aandacht is daarbij gewenst. Daarnaast was een waardevolle terugkoppeling om meer ondersteuning te bieden in de procesgang. Hiermee zijn we bezig vanuit de dienstverlening. Daarom dat wij ervoor hebben gekozen om uw advies niet op te volgen en het geldbedrag niet te verhogen en in plaats daarvan te focussen op een persoonlijke manier van aandacht geven.

Vragen SMO-raad m.b.t. het vervolgtraject van de mantelzorgondersteuning.

1. Op welke wijze wilt u de SMO-raad betrekken in het vervolgtraject?

De SMO-raad zal op de hoogte worden gehouden van de ontwikkelingen middels bestuurlijke overlegmomenten. Op dit moment ligt de focus op het goed afronden van de uittreding waarbij de voorbereidingen voor het vervolgtraject zijn opgestart.

2. Wat wordt er geboden in het vervolgtraject?

De mantelzorgmiddagen van het CMWW blijven doorlopen. Er zijn op dit moment gesprekken gaande tussen het CMWW en Cizop om de vrijwilligers die nu onderdeel zijn van Cizop over te dragen aan het CMWW. Voor een aantal vrijwilligers is dit reeds gebeurd en er zullen korte lijntjes blijven tussen het CMWW en Cizop (m.b.t. het overdragen van vrijwilligers maar ook om te kijken of er gaten ontstaan door het wegvallen van Cizop waar het CMWW eventueel een rol zou kunnen spelen). De gemeente wordt op de hoogte gehouden van de uitkomsten van die gesprekken.

Als er behoefte is vanuit de mantelzorgers dan zal er gekeken worden naar de mogelijkheid om het aantal mantelzorgmiddagen uit te breiden. Gezien de minimale deelname aan de zelfregiegroepen van Cizop is de verwachting dat dit meevalt maar we blijven hierover in contact staan met het CMWW.

Daarnaast biedt het CMWW onafhankelijke cliëntondersteuning aan waar cliënten en hun mantelzorgers terecht kunnen voor vragen.

3. Op welke manier krijgen de specifieke doelgroepen dan hun ondersteuning en dan bedoelen we de:

- GGZ mantelzorgers
- Anderstalige mantelzorgers
- Jonge mantelzorgers
- Werkende mantelzorgers

Mantelzorgondersteuning is er voor alle mantelzorgers, apart beleid hierop is dus niet nodig. Zoals al eerder vermeld blijven we behoeften monitoren voor alle mantelzorgers.

4. Welke cursussen vervallen er eventueel en welke komen ervoor terug?

Op dit moment organiseert het Steunpunt voor Mantelzorgers enkel een cursus dementie (deel A en B). Voor heel Parkstad ligt het aantal deelnemers tussen de 5 en 10. Het Steunpunt voor Mantelzorgers heeft in het verleden medegedeeld niet aan te kunnen geven wat het aantal deelnemers is per gemeente. Als we ruimhartig gaan schatten dan zal het aantal deelnemers vanuit Brunssum niet meer zijn dan 2 à 3. De behoefte voor deze trainingen lijken dan ook dusdanig laag dat er nu voor gekozen wordt om deze niet opnieuw op te gaan zetten.

5. Hoe gaat de communicatie plaatsvinden naar de burgers van Brunssum?
Via de reguliere communicatiekanalen.

6. Is het al bekend wie deze taak op zich gaat nemen?
Ambtelijk zal dit worden opgepakt door een beleidsmedewerker van de afdeling Maatschappelijke Ontwikkeling (op dit moment is dat Ben Lindelauf). Verder zal het CMWW een belangrijke rol gaan spelen in het vervolg van het aanbod van de ondersteuningsmogelijkheden.

Hopende u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Het college van burgemeester en wethouders van Brunssum,
krachtens mandaat,

Hoofd afdeling Maatschappelijke Ontwikkeling
Jeffrey Breijman