



Aan: Het college van Burgemeester en Wethouders van de gemeente Brunssum
P.a. Lindeplein 1
6444 AT BRUNSSUM

Datum: 25 oktober 2023

Betreft: Advies inzake het Help Hulp boekje gemeente Brunssum

Geacht college,

De klankbordgroep van de SMO-raad Brunssum heeft in haar bijeenkomst van 28 september jongstleden het Help Hulp boekje van uw gemeente als onderwerp genomen. De notities, gemaakt bij de behandeling van het boekje, luiden als volgt:

Vooraf is de klankbordgroep geattendeerd op het boekje en is er een link naar de leden meegestuurd. Een aantal personen weet zeker dat men dit niet in huis heeft ontvangen en enkelen delen mee na ontvangst er niet of weinig in gelezen te hebben omdat al snel bleek dat zij niet tot de doelgroep behoren.

Vooraf is ook de vraag gesteld of men de teksten begreep, of ze voldoende duidelijk zijn en of er zaken ontbreken.

De algemene indruk: men is zeer opgetogen over het bestaan en uitgeven van het boekje; menige gemeente mag jaloers zijn op Brunssum!

Er is gevraagd naar kanttekeningen en opmerkingen, ondanks voorgaand compliment komt men tot het volgende:

Er wordt onder meer gevraagd waarom het boekje zich hoofdzakelijk beperkt tot de financiële en zakelijke tegemoetkomingen voor meestal bijstandsgerechtigden en mensen met een minimum inkomen (of daarvan afgeleide inkomens). Kijkend naar de eerder behandelde Lokale Inclusie Agenda (LIA) zou het voorstelbaar zijn ook zaken op geestelijk vlak en andere gemeentelijke voorzieningen in dit of een dergelijk boekje op te nemen. Een lid van de klankbordgroep geeft bijvoorbeeld aan dat er meer bekendheid zou moeten komen voor GGZ-naasten. Er is een Familiespreekuur, zou dat niet ook vermeld kunnen worden in het Help Hulp boekje? Ook heeft de gemeente cursussen ingekocht bij Mondriaan. Wie weet dit? Is zo'n boekje niet een goed hulpmiddel om deze en meer zaken kenbaar te maken bij de burger, zeker omdat het huis aan huis wordt bezorgd.

Over dat laatste, bezorging huis aan huis, bestaan dus twijfels, is er controle mogelijk? Het voorstel om naast voornamelijk financiële zaken ook andere gemeentelijke voorzieningen in het (of een dergelijk parallel) boekje te vermelden zal ook met de wethouders worden besproken in het bestuurlijk overleg (2-maandelijks overleg van het bestuur van de SMO-Raad met een aantal wethouders en coördinerende beleidsambtenaren).



Op genoemd verzoek heeft een aantal leden het boekje geheel doorgepluist en is daarbij gekomen tot een aantal vragen en aanbevelingen. Een aantal daarvan wordt tijdens de bijeenkomst doorgenomen, maar de vragen en aanbevelingen blijken te talrijk voor een punt voor punt bespreking. Alle opgegeven voorstellen worden verwerkt in een (dit) advies dat zal worden ingediend bij de gemeente en dat later als bijlage bij het verslag van de bijeenkomst zal worden gevoegd.

Tot zover de notities gemaakt tijdens de bijeenkomst van de klankbordgroep en waarin dus al een aantal aanbevelingen zijn opgenomen.

Inhoudelijk zijn voorafgaande aan en tijdens de bijeenkomst de volgende vragen gesteld en aanbevelingen gedaan, waar van toepassing steeds verwijzend naar de paginanummers in het boekje:

Algemeen:

- over het minimumloon wordt veel gezegd en geschreven. Bijvoorbeeld worden er verschillende minimumlonen genoemd, bij 36, 38 en/of 40-urige werkweek. Is er eenduidigheid, en zo ja, waar vinden we die? Indien het antwoord nee is, wie rekent/bepaalt er dan voor de gemeente?
- In het boekje zou ook informatie opgenomen kunnen worden voor ouderen die geen volledige AOW ontvangen en verder geen of weinig inkomen hebben. Zij kunnen AIO (Aanvullende Inkomensvoorziening Ouderen) aanvragen bij de SVB.

Blz. 6: Tijdelijke hulpmiddelen vallen niet onder de Wmo; dat staat in de zin tussen haakjes achter onder andere rolstoel, terwijl de rolstoel als zodanig wel onder de Wmo valt. Plaats daarom de zin tussen haakjes achter de titel.

Blz. 9: Bedrag is (inmiddels?) veranderd naar € 200,-?

Blz. 16: Wat worden/zijn de (wijzigingen op de) voorwaarden per 1 april?

Blz. 17: Wat is het verschil tussen een minimum inkomen en het inkomen (tot x %) van het geldende bijstandsniveau?

Blz. 17: (voorlaatste regel) maakt het niet uit wat voor een uitkering men krijgt van ISDBOL om de energietoeslag te ontvangen?

Blz. 18: Niet iedereen heeft een apparaat waarop je de app kunt zetten. Geef deze mensen een voucher of tegoedbon.

Blz. 20: Waarom staan hier geen inkomensgegevens bij?

Blz. 21: Een link naar de Voorzieningenwijzer ontbreekt. Is het niet beter dit hoofdstukje vooraan in het boekje te plaatsen? Onder voorwaarden staat "u heeft een minimum inkomen", dit klopt niet; de voorzieningenwijzer is er voor iedereen, ongeacht inkomen. Verder zou er naast "de medewerker van ISDBOL" ook moeten staan "medewerker Woningcorporatie en/of Welzijnsorganisaties".

Blz. 25: En verder: is JGZ een verplichting bij zwangerschap en opvoeding? Indien niet, hoe wordt dit kenbaar gemaakt bij (toekomstige) ouders?

Blz. 29: (en verder) De bedragen hier genoemd, zijn die per juli geïndexeerd? Dit soort wijzigingen, zie ook hierboven, zouden in de digitale versie en op de site al verwerkt kunnen worden.

Blz. 31: Het bedrag is € 100, -. Is dit voor de eerste fiets of voor elke keer een fiets? Verder kan er via het ruilsysteem 4x een fiets verkregen worden. Indien er geen passende fiets verkrijgbaar is, voer dan het oude systeem in en geef een bedrag voor een nieuwe fiets.



- Blz. 36: Hier is plotseling weer sprake van een minimum inkomen, bij andere, toch vergelijkbare vergoedingen, zijn bedragen genoemd.
- Blz. 37: Stichting Nienoo behoeft meer uitleg, bijvoorbeeld het Sinterklaasfeest voor 4-8 jaar, een uitstapje voor 6-12 jaar, het zomerkamp voor 7-12 jaar. Aanvragen kan ook via het CMWW. Is er ook aandacht voor kinderen van ouders met (iets) meer dan een minimum inkomen maar een "verkeerde" of "afwijkende" levenswijze waarbij er minder voor de kinderen te besteden is?
- Blz. 38: De stichting levert een winterkleding- en zomerkleding pakket. Het winterpakket bestaat uit 5 nieuwe kledingstukken, bijv. winterjas, wintertrui, broek of rok, shirt en winterschoenen.
- Blz. 39: Inzake de mantelzorgwaardering loopt er nog een advies van de SMO-Raad. De SMO-raad gaat er van uit dat hierover nog met haar wordt gesproken.
- Blz. 40: Post; ben je niet digitaal onderlegd vraag dan het formulier aan bij de gemeente en stuur het dan per post op.

Verder denkt men dat het nuttig is om een tabel huurtoeslag en een tabel zorgtoeslag in het boekje op te nemen.

Blz. 43: Misschien kan de Stichting Samen Delen een aparte bladzijde krijgen. Leg daarin uit wat men kan krijgen, namelijk meubels, matrassen, keukenspullen, beddengoed, kleding enz. Hiervoor is wel een verwijzing nodig van een hulpverlener.

Zo zijn er nog een aantal regelingen en voorzieningen zoals:

- Leger des Heils Treebeek. Deze heeft een tweedehands kledingwinkel in Treebeek, Telnr. 045-5211060.
- Helpende Handen Oostelijke Mijnstreek. Dit is een Facebookgroep waaraan men kan deelnemen. Zij bieden op Facebook kleding, meubels, levensmiddelen enz. aan. Ook houden zij een winterkleding- en speelgoeddag. (Noorderhuis)
- Als je niet terecht kunt bij stichting Leergeld en stichting Sport en Cultuur of bij de stichting Jarige Job dan kun je ook nog terecht bij stichting Kinderhulp.nl (0-21 jaar)
Bijvoorbeeld: gemeente en stichting Leergeld vergoeden geen vervoer van huis naar school vice versa van een kind dat niet per fiets kan reizen (medische indicatie is wel een eis).
Kledingbank Limburg: verstrekt kleding als u deze niet zelf kunt betalen.
Tel.nr. 06-21293256.
- Stichting babyspullen helpt (aanstaande) ouders die het financieel moeilijk hebben aan een baby startpakket. Wel is een verwijzing nodig van een erkende hulpverlener.
Tel.nr. 072-7370263.
- Ouderen kunnen met allerlei vragen terecht bij de KBO (Katholieke Bond voor ouderen), tel.nr. 06-45732418.

Blz.44: Hier worden de Wijkbelbus 55+ Brunssum en de BoodschappenPlusBus genoemd. Dit vervoer zou in het boekje beter uitgelegd kunnen worden. Een en ander kan ook een stuk eenzaamheid voorkomen.



SMO-Raad Brunssum

Tot zover vragen, opmerkingen en eventuele aanvullingen op het Help Hulp boekje. Enkele medewerkers uit de klankbordgroep en onze raad zijn gaarne genegen een en ander toe te lichten en/of met de samenstellers te overleggen.

Wij spreken de hoop uit dat ons advies een bijdrage levert aan verbetering en eventuele uitbreiding van het Help Hulp boekje.

Met vriendelijke groet,

namens de SMO-raad Brunssum,
Martha Keuzenkamp/1^e secretaris SMO-raad Brunssum
Adres secretariaat:
Grote Gats 8
6451 CN Schinveld
06-23317914
m.keuzenkamp@ziggo.nl